

汉石（上海）纺织品有限公司

客户个人隐私声明

本隐私声明适用于汉石（上海）纺织品有限公司（以下简称“汉石”）的客户，包括现有的、以前的、潜在的客户，客户，我们提供的产品或服务的用户和接收者，访问我们官方渠道的访客，或是我们忠诚计划或社区的成员。

什么是个人资料？

个人资料是指可直接或间接归属于您的任何种类的资料。

个人资料包括姓名、地址、电邮地址、电话号码、付款资料及订购单。

使用历史、IP 地址、会员 ID 也是个人数据的例子，因此可以是其他类型的信息。您提供时联系我们的客服。

谁负责处理您的个人资料？

公司负责处理您的个人资料有收集您的个人资料的目的而定。

对于每个特定的处理目的，您将被告知哪个实体负责处理您的个人数据。由指定的汉石相关负责人进行处理，统称为“我们”。

我们何时可以处理您的个人资料？

没有有效的法律依据，我们不允许收集、处理、使用或存储个人数据。合法性可能源于以下基础：

- 同意：当您同意我们时，我们将根据您同意的特定目的处理您的个人数据。例如，当您要求我们向您发送一份包含优惠和风格更新的新闻通讯时，就会使用此基础。
- 合同：在向您提供产品和服务时，我们将处理您的个人数据，以履行与您签订的合同（如购买协议）或履行任何合同，由该合同产生的义务。
- 合法利益：我们可能会在符合我们的合法利益且这些利益不超过您自身权益的情况下处理您的个人信息。这包括用于我们的客户服务支持、改进或开发我们的产品和服务等目的的处理；安全目的包括防止欺诈。
- 法律要求：当我们需要处理您的个人资料以履行我们的业务所在国的法律义务。

对于处理个人数据的每个特定目的，我们将告知您将适用上述哪个合法依据。

我们如何处理您的个人资料?为什么?

根据您与我们的互动方式或您使用的服务类型,我们将出于以下目的处理您的个人数据:

订单处理

加工目的	个人资料的种类
➤ 能够处理您的采购订单和付款交易 ➤ 能够以安全有效的方式管理您的交付、索赔,并能够通知您此类事宜的细节和状态。 ➤ 能够提供和跟进所要求的服务,、,在网站或应用程序上,识别并在需要时与您联系	•联系信息(例如:电话号码、电子邮件地址、收货地址) •和客户 ID(如果适用)和事务数据 •支付数据
责任人(控制人):汉石(上海)纺织品有限公司	
法律依据:在向您提供产品和服务时,我们将处理您的个人数据,以履行与您签订的合同,并履行该合同所产生的任何义务,无论该合同是指采购订单和付款,还是使用我们或第三方提供的其他服务。当您需要退货或主张权利时,我们将处理您的个人数据,以履行与我们签订合同所产生的义务,无论该合同是指购买交易,还是使用我们或第三方提供的其他服务。用于任何其他目的,此处所指的您的个人数据是基于我们作为一家企业的合法利益。	
保留时间:我们保留和处理您的个人数据的时间不会超过我们履行合同和消费者义务所需的时间	

客户服务

目的	个人资料的种类
➤ 能够管理您的问题,处理投诉和相关事宜,并提供技术支持,改善客户体验。 ➤ 能够在需要时通过电子邮件、电话、社交媒体或任何其他方式与您联系,以回应您关于订单、送货或货物问题的查询,或要求您参与客户调查	•联系信息,如姓名、电子邮件地址和电话号码 •客户 ID •客户生成的内容,如电子邮件和聊天记录 为了解决您的问题,我们可能还需要访问和使用交易数据,如订单、付款和交货信息。 为了支持员工的培训和发展,当您与我们联系时,我们可能会偶尔听取您的电话和对话。
责任人(控制人):汉石(上海)纺织品有限公司	
合法基础:处理您的个人数据以向您提供最好的客户服务是基于我们作为一家企业的合法利益。在我们录下任何与你的通话之前,我们总会征得你的同意。	
保留时间:我们将保留您的数据,只要我们需要,就可以为您的案件提供支持,并能够处理您作为客户的潜在法律索赔。如果我们对您有未履行的义务或因任何其他原因无法删除,我们可能会继续保留和使用您的数据。	

Shanghai Captain Industries Co., Ltd

TEL: +86 21 34091535 FAX: +86 21 34091533

ROOM401 BUILDING #1 NO288 QIANFAN ROAD SHANGHAI 201612 CHINA

业务发展与分析

目的	个人资料的种类
➤ 能够评估、发展和改进我们的产品、服务、客户体验、供应链和门店。 ➤ 这包括使我们的服务对用户更友好的分析，例如修改用户界面以简化信息流或突出显示客户常用的功能。 ➤ 能够与您联系，回复您的询问和调查。在这种情况下，使用和从您那里获得的任何个人数据将仅用于其中描述的特定目的。 ➤ 为了能够收集统计数据，通过使用匿名技术，将个人数据转化为匿名(非个人)数据，通过您的智能设备，以更好地了解如何运营我们的商店，例如优化分类，楼面面积及员工使用率。 ➤ 能够进行分析和细分，为您提供个性化的购物体验。 ➤ 能够与我们的广告共享个人数据 ➤ 合作伙伴，以优化广告定位。	•收货地址 •订单历史 •客户号码 •性别 •订单号 •付款信息 •客户生成数据(如支付、点击浏览历史记录)。 •MAC 地址 用于开发和改进的任何数据都是为不同的目标收集的。例如，我们可能会使用在线交易数据来开发我们的在线订单系统。所有分析都在聚合数据级别上进行。
责任人(控制人):汉石（上海）纺织品有限公司 取决于执行个人资料处理的法律实体。	
合法基础:为了开发和改进我们的服务和产品而处理您的个人数据，是基于我们作为一家企业的合法利益。	
保留时间:我们只会处理您的个人资料，但不会超过我们完成目的所需的时间。此后，数据将立即被擦除用于这种类型的使用。	

遵守法例

目的	个人资料的种类
遵守某些法律义务为了遵守当地法律，我们有义务处理某些个人数据。这些义务可能因国家而异，例如在税收、会计、簿记、制裁和消费者立法中有规定。	我们处理的个人数据类型由适用法律规定。
责任人(控制人):汉石（上海）纺织品有限公司 取决于在法例范围内处理个人资料的法律实体	
法律依据:汉石必须处理您的个人数据，以履行其经营所在国的法律义务。	
保留时间:数据保留时间将根据目的、上下文和具体的当地法律要求而有所不同。	

保安与安全

目的	个人资料的种类
为了能够保护我们的客户、员工、访客、资产和业务免受暴力、欺诈、盗窃、滥用和其他恶意活动的侵害。 为了确保客户和员工的安全，防止盗窃和欺诈，我们在办公区域内安装了监控摄像头。	• 订单历史 • 支付数据 • 摄像头监控录像
负责实体(控制人): 汉石（上海）纺织品有限公司 办公区域的监控摄像头	
法律依据: 除非有特定的法律义务，否则出于安全和安全目的处理您的个人数据是基于我们的合法利益。	
保留时间: 我们保留您的个人资料的时间不会超过每项用途所需的时间。除非法律或公共当局有义务将数据保存和/或处理更长时间，否则我们将保留监控摄像头图像的最长期限为 30 天。	

内部 Wi-Fi (如适用)

目的	个人资料的种类
能够为您提供的办公区域 Wi-Fi 解决方案。	• MAC 地址 (媒体访问控制地址)，分配给您的设备的唯一标识符，在使用 Wi-Fi 服务时用作网络地址。
负责实体(控制人): 汉石（上海）纺织品有限公司 办公区域的监控摄像头	
法律依据: 当您连接到我们的免费 Wi-Fi 服务时，即表示您允许我们收集和使用您的个人数据，以提供所需的 Wi-Fi 服务 (履行合同)。	
保留时间: 我们将保留您的个人资料，直至我们根据已议定的条款和条件提供 Wi-Fi 服务并确保您遵守这些条款和条件所需的时间。	

我们会在何处及与谁分享您的个人资料？

您的个人资料仅供需要该等资料以完成预期处理目的的内部员工查阅。我们可能会在汉石内部与分包商、合作伙伴和其他第三方共享您的个人数据，以实现预期的处理目的。

如果我们与第三方合并或被第三方收购、进行其他商业交易 (如重组) 或提出任何此类交易，我们保留转让我们所拥有的有关您的任何个人数据的权利。

我们向您收集的個人資料将在国内或欧洲经济区 (“EU/EEA”) 的一个国家内进行处理，但也可能在必要时转移到欧盟/EEA 以外的国家并在其进行处理。您的个人资料的任何跨境转移只会在获得许可并符合适用法律的情况下进行，且不会损害您的法定权利。

我们可能会不时将个人数据从欧盟/欧洲经济区转移到未被欧盟委员会批准为此类转移安全国家的第三国。在适用的情况下，我们将使用欧盟委员会的标准合同

Shanghai Captain Industries Co., Ltd

TEL: +86 21 34091535 FAX: +86 21 34091533

ROOM401 BUILDING #1 NO288 QIANFAN ROAD SHANGHAI 201612 CHINA

条款，例如，个人数据发送方和接收方签署的一套合同条款和条件，并确保个人数据的权利和自由

个人考虑。在适当的时候，我们还会实施额外的保护措施，例如加密、假名化和严格的访问控制，以确保您的数据安全。

你的权利是什么？

数据保护是一项基本权利，根据适用的数据保护立法，您拥有多项权利。这些权利是：

访问权：

您有权随时要求我们提供有关您的个人数据的信息。

可转移利权：

每当我们基于您的同意或基于协议以自动化方式处理您的个人数据时，您有权将您的数据副本传输给您或另一方。这包括您提交给我们的个人资料。

改正权：

如果信息不正确，您有权要求更正您的个人数据，包括要求填写不完整的个人数据的权利。

删除权：

您有权随时删除我们处理的任何个人数据，但以下情况除外：

- 客户服务部门正在处理您的问题
- 你有一个未完成的订单
- 您在我们这里有一笔未结算的余额
- 如果您进行了任何购买，我们将保留与您的交易有关的个人资料用于记账目的

限制权：

在以下情况下，您有权要求我们限制处理您的个人资料：

- 如果您基于我们的合法利益反对处理，我们将在验证合法利益之前限制对此类数据的所有处理。
- 如果您声称您的个人数据不正确，在验证个人数据的准确性之前，我们必须限制对此类数据的所有处理。
- 如果处理是非法的，您可以反对删除个人数据，且要求限制使用您的个人资料
- 如果我们不再需要您的个人数据，但您需要为法律索赔辩护。

撤销同意权

对于您同意的每项处理目的，您有权随时撤回您的同意。

如果您这样做，我们将停止为该特定目的处理您的个人数据。

但是，如果您继续在您的社交媒体或 web 浏览器中收到我们的营销通信，则这完全是您与您的平台提供商之间的事情。

您可以通过以下方式撤销同意或反对进一步的营销通讯：

- 遵循每个营销岗位的指导
- 通过编辑您的帐户设置
- 在您的社交媒体帐户或浏览器上配置隐私设置
- 联系客户服务
- 禁用您的帐户

基于我们的合法利益反对处理的权利

您有权基于我们的合法利益反对处理您的个人数据。我们将不会继续处理您的个人数据，除非我们能够证明该处理凌驾于您的利益和权利之上的合法理由，或由法律要求。

你如何行使你的权利？

您可以随时联系汉石相关和您对接人，去使用访问、携带和更正您的个人数据的权利，您也可以在要求我们删除您的相关信息。

如果您对我们的隐私政策或您的数据处理有任何疑问，您可以随时联系我们：

联系人：Crystal Liu

电话：021-34091535

电子邮箱：Info@captaintex.com