

客户满意度调查

汉石 汉石CAPTAIN 2023-10-17 16:19 上海



客户满意度调查活动

在过去的岁月中，汉石秉承“质量，诚信，服务，创新”的理念，与客户建立了双赢的供需伙伴关系，我们期望更有效地改进各方面的品质，为客户提供更优良的品质，更优质的服务，因此，我们迫切的需要了解客户给汉石各方面最适当的评价。

2023年9月份，我们便发起了客户满意度调查活动，调查涵盖多方面，产品的品质，交付质量，价格，服务等。

01 | 调查过程

我们将品质，价格，服务，交付这四个点分成不同的项目，合理安排了相关的分数，交给汉石的客户进行评价，客户也将反映自身的意见，我们也将总结意见，公司需要一个月内回复客户，提出改进方案。



Captain

感谢您长期以来对汉石的支持和关爱，为了更加切实的里哦阿姐您近期对我们服务的满意度，清楚地了解您和贵司对项目地需求及期望，同时让我们的服务更能贴近贵司的需求，特邀请您针对我司的服务进行评价！

好滴！我们会认真按照实际情况评价的，及时的反馈确实会让我们的合作更加的高效！



02 | 调查结果

在收集总结调查问卷之后，我们直观的看到了各个客户给汉石业务和服务的评价。也有来自客户的意见，这些意见就是接下来汉石工作改进的重点！

汉石客户满意度统计表			
客户名称	满意度调查表结果	客户建议	整体满意度（100为满分）
魔力薇薇		来自内销的建议，建议更加的扁平快，推荐面料以及辅料更加的适应内销的品质及节奏。	73.3
Skechers USA		无	86.6
MondettaCanadaInc. Shanghai Office		希望有更有竞争力的价格，扩大产品范围。	96.6

03 | 结果分享会

在收到结果后的第一时间，我们就跟相关的同事召开的客户满意度结果分享会，所有同事一起分享结果，接收来自客户的肯定，也一起分析客户不满意的点，积极探讨出最佳的解决方案，及时反馈给客户我们的改进方案，促进双方的共同成长。



 斯凯奇



 Skechers



通过这次的客户满意度调查，汉石清晰地了解了客户的需求以及对汉石产品和服务的评价，是对以往工作的肯定和鼓励，也是对未来工作的指导。

汉石将让此类调查成为长期工作，不断地实时更新自己的工作准则，提高产品品质，更进服务质量。

对于此次的调查结果，汉石将会一月内回复客户。



如您有什么建议，请随时联系我们
我们24小时在线接听您的意见和反馈

email : info@Captaintex.com

phone : +86 21 3409 1535 ext.801



球分享



球点赞



球在看