汉石（上海）纺织品有限公司

负责任营销与公关政策（2026 版）

1. 目的与原则

本政策旨在改善和加强汉石（上海）纺织品有限公司（以下简称 “公司”）的可持续运营和发展，确保公司与利益相关方沟通、推广、营销及公共关系活动符合相关法律法规要求和商业道德，并展现公司的社会责任价值观。

2. 适用范围

本政策适用于公司的所有员工、管理层、营销人员、公关人员、合作机构、第三方代理、供应商、合作伙伴及任何代表公司开展营销与公关活动的主体。覆盖所有传播渠道：包括但不限于官网、公众号、宣传册、产品包装、广告、展会、社交媒体、对外公开声明等。

3. 适用对象

本政策适用于公司面向所有受众的沟通行为，包括但不限于客户、消费者、员工、供应商、投资者、社区、公众、监管机构及其他利益相关方。

4. 人员要求

所有参与策划、制作、审核、发布营销与公关内容的人员，必须：

- 熟悉并遵守本政策及相关法律法规；
- 确保所有环境与社会相关声明精准、可验证、有据可依；
- 执行内容审核流程，未经审批不得发布；
- 保护消费者数据隐私与信息安全；
- 识别并规避针对弱势人群的伦理风险；

- 及时上报违规或潜在误导性内容。

5. 负责任营销与公关承诺

公司作出以下负责任营销与公关承诺：

- 不得虚报其产品、服务或价格；
- 不得就公司产品、服务、表现或业绩记录做出虚假或误导性陈述，或就竞争对手的产品、服务、表现做出误导性陈述；
- 在比较公司产品或服务与竞争对手产品和服务的时候，除非已有大量调查研究予以证明，不得使用任何形式的比较性广告，无论是书面形式还是其他形式；妥善保存所有营销材料，以便在需要时供评估或审核；
- 所有广告和营销活动材料必须经过授权管理人员的批准，以确保准确性及合规性；
- 定期审核营销及销售业务，确保产品与服务相关的销售及营销实践合法合规；
- 充分尊重和保护客户 / 消费者的隐私和数据；
- 积极开展消费者教育活动，提升消费者评估产品和服务以及进行比较的能力，引导消费者作出理智的购买决策和进行负责任消费。

公司所有环境与社会相关声明（如可持续、环保、低碳、再生、公平、社会责任等）均满足以下要求：

- 声明精准、可验证、有据可依，以可靠数据、证书或检测报告为支撑；
- 声明内容与公司实际行动成比例，不夸大、不泛化；

- 声明清晰说明适用范围（如特定产品、材料、环节或系列），准确反映公司真实影响；
- 传播内容真实、透明、可问责，客观呈现正面与潜在的环境及社会影响；
- 营销与公关行为遵守伦理准则，防范操纵性宣传、保护弱势受众；
- 表述语言清晰易懂，符合消费者认知水平，并以运营地主流语言呈现。

6. 准确披露信息

公司应按照各运营所在地适用的法律法规以及行业标准和指南的要求准确披露信息。同时，公司不得虚报其产品、服务或价格；不得就公司产品、服务、表现或业绩记录做出虚假或误导性陈述；或就公司竞争对手的产品、服务、表现或业绩做出误导性陈述。在比较公司产品或服务与竞争对手产品和服务的时候，除非已有大量调查研究予以证明，公司不得使用任何形式的比较性广告。员工在使用比较性广告前，应先与公司法务部门核实。公司应保存所有营销材料，以便在需要时可供评估或审核。

公司对环境、社会相关信息的披露确保完整、客观、不片面，清晰标注数据来源、适用边界与测算方法，不隐瞒局限性，不使用模糊、易误导的“漂绿”表述。

7. 负责任营销自查

公司定期对营销不规范问题进行自查自纠，并披露负责任营销的自查结果。

8. 保护隐私

公司确保在未经客户知情和同意的情况下，不得披露客户的隐私。公司严格规范消费者数据收集、存储与使用，遵循授权同意、最小必要、安全保护原则，防范数据泄露与滥用。

9. 环境保护与社会责任

公司在开展业务的同时，积极促进环境保护和企业社会责任，主动将环境、社会及可持续发展理念融入到研发、测试、生产等各业务环节中。

10. 员工培训

公司面向全体员工组织负责任营销的相关培训，并且针对市场从业人员定期组织业务相关的负责任营销培训。本政策确保全员可查阅、可获取，并纳入新员工入职培训。

11. 违规举报渠道

公司鼓励员工通过相关渠道举报违反本政策的行为。任何公司员工、客户、供应商或其他第三方机构，均可以举报可能的违反营销法律法规、行业规范或公司政策的行为。所有不当行为的举报都将按照公司的《汉石利益相关方申诉与反馈管理制度》予以处理和调查。

邮箱：ethicsline@captaintex.com

电话：021-3409-1535

线上提交：公司官网申诉与反馈入口

13. 传阅与修订

公司所有员工均可以阅读本政策。公司保留以任何理由随时修订、更改或废止本政策的权利。公司将定期审阅本政策，并在必要时予以修订。当本政策更新后，公司会及时通知员工。本政策的最新版本于公司官方公众号和公司网站进行披露。

董事会审批日期：2025 年 12 月 30 日

生效日期：2025 年 12 月 31 日

Shanghai Captain Industries Co., Ltd
TEL: +86 21 34091535 FAX: +86 21 34091533
ROOM401 BUILDING #1 NO288 QIANFAN ROAD SHANGHAI 201612 CHINA